

Datenschutzerklärung

Ich freue mich über Ihr Interesse an meiner Website und meinen Produkten

Ich nehme den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ich behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO) sowie dieser Datenschutzerklärung.

Das Erheben und Speichern Ihrer personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) sowohl über den elektronischen Weg als auch über den schriftlichen und persönlichen Kontakt, erfolgt, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden nur soweit notwendig bzw. mit Ihrer ausdrückliche Zustimmung und im Falle von gesetzlichen Verpflichtungen an Dritte weitergegeben.

Folgende personenbezogenen Daten müssen wir erheben und speichern, um den jeweiligen Auftrag abwickeln zu können:

- **Name, Adresse, Email, Telefonnummer**
- **Aufgrund des Bezahlvorganges kommen wir auch in Kenntnis der Bankverbindung, des Paypalkontos bzw. der Kreditkartennummer und diese werden entsprechend der rechtlichen Aufbewahr-Vorschriften gespeichert.**
- **Sollte für den Abschluss des Geschäftes auch ein Vertrag notwendig sein oder sollte es dafür relevante Korrespondenz geben, werden diese auch gespeichert**
- **Für B2B Geschäfte gilt zusätzlich: es werden UID, Firmenbuchnummer und gegebenenfalls die Daten der zusätzlich genannten Kontaktperson gespeichert**

Soweit die Möglichkeit zur Eingabe personenbezogener Daten besteht, werden diese vertraulich und unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften (DSGVO) behandelt.

Personenbezogene Daten werden erhoben und genutzt, soweit es für die inhaltliche Ausgestaltung oder Abwicklung des jeweiligen Vertragsverhältnisses bzw. zur Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist. Dazu verwenden wir u.a. auch s.g. Cookies.

Wir verwenden Cookies auch, um unsere Angebote und die Website bestmöglich den Anforderungen und Wünschen der Nutzer entsprechend zu gestalten. Sie können Ihre Cookies-Einstellung jederzeit ändern oder deaktivieren. Allerdings werden dann möglicherweise Teile der Website für Sie nicht nutzbar sein.

umfassende Informationen dazu erhalten Sie unter Cookie-Richtlinie – und siehe weiter unten.

Ich gebe personenbezogene Daten auch innerhalb des Unternehmens nur weiter, wenn es für einen reibungslosen Geschäftsablauf notwendig oder wenn eine Verwendung gesetzlich vorgeschrieben bzw. gestattet ist.

Ich werde personenbezogene Daten nicht an Dritte veräußern und übertragen bzw. ich gebe personenbezogene Daten nur im einzelnen Auftragsfall an Dritte soweit notwendig weiter, um den Auftrag erledigen zu können. Sämtliche personenbezogene Daten, die Sie als Kunde online zur Verfügung stellen, können jederzeit von Ihnen geändert werden.

Meine Vertragspartner erhalten nur dann Informationen, die über die Abwicklung ihrer Bestellung hinausgehen, (z.B. über unsere Produkte und Dienstleistungen) wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben.

Sie sind damit einverstanden, dass Rechnungen an Sie auch elektronisch erstellt und übermittelt werden.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Auskunft /Einsichtnahme, Löschung, Sperrung, Widerspruch

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Sie können jederzeit (im Rahmen der rechtlichen Bedingungen) * die Löschung Ihrer Daten und *die Einsicht ins Verarbeitungsverzeichnis verlangen, und *der Speicherung Ihrer Daten mit den entsprechenden Folgen widersprechen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Aufbewahrungsfristen einiger Ihrer persönlichen Daten zum Teil gesetzlich geregelt sind. Alle anderen Daten werden gelöscht, sobald keine Geschäftsbeziehung mehr besteht.

Bei Fragen oder Unklarheiten bezüglich der Sicherheit Ihrer Daten können Sie sich an die Datenschutzkommission wenden.

Server-Log-Files

Stand: Mai 2018

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp/ Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner oder Mobilgerät gespeichert werden und die Ihr Browser speichert.

Cookies dienen dazu, unser Angebot benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Cookies ermöglichen bzw. verbessern die Funktion der Website.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihre Voreinstellung der Website wiederzuerkennen und Ihnen erweiterte und besser angepasste Features zur Verfügung zu stellen. Außerdem zeigen uns cookies, welche Seiten am häufigsten genutzt werden, wie das gesamte Nutzungsmuster für die Website bzw. das Service aussieht. Cookies helfen darüber hinaus Probleme bei der Benutzung der WEbsite zu erkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Google Analytics

Diese Website nutzt zur Webanalyse Google Analytics. Dies ist eine Dienstleistung der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet „Cookies“. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des „US-Safe-Harbor“-Abkommens und ist beim „Safe Harbor“-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Google wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Wir nutzen zudem eine pseudonyme Zuweisung, um Ihre Nutzung auch geräteübergreifend nachvollziehen zu können. Es werden jedoch auch hier keine personenbezogenen Daten an Google weitergeleitet.

Google wird diese Informationen auch gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird Ihre IP-Adresse nicht mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Informationen über Ihren Webseitenbesuch an Google Analytics übermittelt werden, haben Sie die Möglichkeit, für Ihren Browser ein „Deaktivierungs-Add-On“ zu installieren. Außerdem haben wir Einstellungen vorgenommen, wonach Google Analytics den letzten Teil der IP-Adressen der Besucher unserer Website löscht. Damit kommen wir auch hier nicht in den Besitz von Daten, die für uns Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Der Datenerhebung und -speicherung durch Google Analytics können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie ein Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und für Ihren Browser installieren.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.“

NEWSLETTER & BLOG:

Sollten sie sich beim Newsletter anmelden und/oder meinen Blog besuchen – so werden entsprechend des Anbieters sowohl mailchimp-Analytic-Cookies als auch Google-analytics verwendet. Diese Cookies dienen dazu, eine Analyse Ihrer Nutzung des Services zu ermöglichen.

- NEWSLETTER: Der Newsletter wird über Mailchimp erstellt. Die Anmeldung Newsletterbezieher erfolgt ebenfalls über MAILchimp – die von Mailchimp gesammelten Daten werden an einen Server in den USA übermittelt und dort gespeichert. Mit dem Abonnieren des Newsletters stimmen sie auch den Nutzungsbedingungen von Mailchimp zu. Siehe dazu das Cookie-Statement von Mailchimp
<https://mailchimp.com/legal/cookies/>
- NEWSLETTER & BLOG: Google-Analytics :
Cookies sammeln Informationen über Ihre Nutzung der Website und übermittelt sie an einen google-Server in den USA, wo sie gespeichert werden. Die Informationen über Ihre IP-Adresse wird vor der Übermittlung anonymisiert, indem die letzten 8 bits gekürzt werden. Google verwendet diese Informationen nur, um Ihre Nutzung des Service zu bewerten, Berichte über die Aktivität des Service zu erstellen, und mithilfe der Auswertung andere Services bereit zu stellen.
Siehe dazu auch die Nutzungsbedingungen von Google:

<https://policies.google.com/?hl=de>

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook- Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Sollten Sie Fragen zu den von Ihnen gespeicherten Daten haben, wenden Sie sich bitte an:

Elisabeth Tsapekis, 8010 Graz, Freiheitsplatz 1, 0043 (0)676 4020553, office@elitsas.com

Stand: Mai 2018

Stand: Mai 2018