

AGB

AGB für den Versand von Produkten
(Olivenöl, Kräuter, Fruchtaufstriche, Olivenpotpourri)

**Elisabeth Tsapekis,
Freiheitsplatz 1, 8010 Graz**

Stand 2016

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres Unternehmens erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung auch für alle zukünftigen Bestellungen des Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Maßgebend ist die im Zeitpunkt der künftigen Bestellung aktuelle Fassung der Geschäftsbedingungen. Die jeweils gültige Fassung der Geschäftsbedingungen kann der Kunde auf der Internet-Seite von www.elitsas.com einsehen, herunterladen und ausdrucken.

2. Vertragsabschluss

2.1 Angebote auf unserer Website stellen unverbindliche Angebote zur Abgabe einer Bestellung dar. Die Bestellung erfolgt über E-mail an office@sapienza-business.com. Sollte ein Online-Formular zur Verfügung stehen erfolgt die Bestellung auch durch Ausfüllen und Senden des Online-Formulars im Internet. Das Angebot des Kunden wird wirksam, sobald die Bestellung bei uns einlangt.

Während einer Frist von acht Tagen ab Zugang eines an uns gerichteten Angebotes ist der Kunde an sein Angebot gebunden.

2.2 Wir können ein Angebot binnen acht Tagen ab Zugang annehmen. Nach ungenütztem Verstreichen der Frist gilt ein Angebot als abgelehnt. Die Annahme erfolgt durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der bestellten Ware, wobei für die Warenannahmefrist das Versanddatum maßgeblich ist. Bestellbestätigung können auch per E-Mail verschickt werden.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise sind in EURO (€) angegeben und verstehen sich als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Für Verpackung und Versand werden zusätzlich Kosten gemäß Punkt 4. in Rechnung gestellt.

3.2 Die Preise gelten ausschließlich für Bestellungen im EliTsa's Versand-Shop. Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise.

3.3 Bei Verkäufen an Unternehmen innerhalb der Europäischen Union, die ihren Sitz nicht in Österreich haben, wird - nach Nachweis der UID - eine Rechnung ohne Mehrwertsteuer ausgestellt, da es sich um eine innergemeinschaftliche steuerfreie Leistung nach § 4 Nr. 1b in Verbindung mit § 6a UStG handelt.

3.4 Die Bezahlung der Ware erfolgt per Banküberweisung im Voraus sowohl innerhalb Österreichs als auch für Bestellung aus Deutschland.

3.5 Zahlungen gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einganges auf unserem Geschäftskonto als geleistet. Ein Skontoabzug ist nicht zulässig, außer ein solcher wurde ausdrücklich schriftlich gewährt.

4. Versandkosten

4.1. Für Verpackung, Porto und Lieferung stellen wir die folgenden Beträge (inkl. Ust.) in Rechnung (ausgenommen Flaschenversand):

4.1.1 innerhalb Österreich

- Paket bis 2 kg pauschal € 5,90
- Paket 2 bis 4 kg pauschal € 6,90
- Paket 4 bis 10 kg pauschal € 9,90
- Paket 10 bis 20 kg pauschal € 14,90

Zuschlag für Flaschenversand pauschal € 6,-- pro Paket

4.1.2 nach Deutschland

- Paket bis 2 kg pauschal € 9,90
- Paket 2 bis 4 kg pauschal € 15,90
- Paket 4 bis 10 kg pauschal € 19,90
- Paket 10 bis 20 kg pauschal € 29,90

Zuschlag für Flaschenversand ab € 12,-- pro Paket

Bei einem **Gewicht über 20 kg** stellen wir die (über die Pauschale hinausgehenden) Versandkosten nach Aufwand in Rechnung

4.2. **In alle übrigen Ländern** verrechnen wir die Versandkosten nach Aufwand

5. Vertragsrücktritt bei Verbrauchergeschäften

5.1 Der Kunde, der Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, kann vom Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Werktagen zurücktreten, wobei Samstag nicht als Werktage zählen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Einlangens der Ware beim Kunden bzw. bei Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist (z.B. durch Brief, Fax, E-Mail) abzusenden.

5.2 Die Rücktrittserklärungen sind ausschließlich zu richten an

Elisabeth Tsapekis

A-8010 Graz, Freiheitsplatz 1

Telefon: +43 676 4020553

E-Mail: office@sapienza-business.com

5.3 Die Rücksendeadresse ist dem **Retourschein-Formular** zu entnehmen und ist für alle Waren:

Elisabeth Tsapekis

A-8010 Graz, Freiheitsplatz 1

5.4 Tritt ein Kunde vom Vertrag zurück, hat er die bereits gelieferte Waren umgehend, spätestens aber binnen sieben Werktagen zurückzusenden. Der Rücksendung ist das ausgefüllte **Retourschein-Formular** beizulegen. Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden. Die Ware muss in ungenützten, wieder verkaufsfähigen Zustand und in der Originalverpackung zurück geschickt werden. Bei Waren, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, deren Verpackung beschädigt ist oder vom Kunden benutzt wurde, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Im Fall des Rücktrittes findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Rückstellung der Ware statt, wobei die Überweisung des Gutschriftbetrages ausschließlich auf die vom Kunden genannte Bankverbindung erfolgt.

5.5 Das Rücktrittsrecht besteht nicht

- bei Verträgen über Dienstleistungen, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden
- bei Verträgen über Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für die Rücksendung geeignet sind (z.B. verderbliche Ware, Lebensmittel etc.)
- bei Verträgen über Waren, die keine „Lagerware“ sind und die „auf Bestellung“ des Kunden für diesen beschafft wurden

6. Lieferbedingungen

6.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse.

6.2 Die Lieferung erfolgt umgehend, längstens jedoch bei Waren, die nicht auf Lager liegen, innerhalb des für die Lieferung vereinbarten Zeitraumes bzw. der gesetzlichen Frist von 30 Tagen nach Gutschrift des Gesamtkaufpreises auf unserem Konto bzw. nach Autorisierung der Zahlung durch die jeweilige Kreditkartenorganisation.

6.3 Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise ein Liefertermin verbindlich und schriftlich zugesagt wurde.

6.4 Sollte ausnahmsweise die bestellte Ware aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, nicht verfügbar sein, wird der Kunde unverzüglich informiert. In diesem Fall hat der Kunde das Recht vom Vertrag zurückzutreten. Tritt der Kunde nicht zurück, können wir statt des bestellten Produktes ein in Qualität und Preis gleichwertiges Produkt liefern oder unsererseits vom Vertrag zurücktreten.

Bei einem Vertragsrücktritt aus diesem Grund werden dem Kunden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet.

Haben wir den Lieferverzug oder die Unmöglichkeit einer Lieferung zu vertreten, ohne dass uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorwerfbar ist, wird die Haftung von uns ausgeschlossen. Weitere Ansprüche des Kunden bleiben unberührt. Der Kunde kann insbesondere unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

6.5 Bei von uns nicht zu vertretenden Lieferverzögerungen (z.B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter, Arbeitskämpfe etc.) wird die Lieferfrist angemessen verlängert. Der Kunde wird hiervon unverzüglich unterrichtet.

6.6 Ist die bestellte Ware nicht vollständig auf Lager, bleibt das Recht auf Teillieferung vorbehalten.

7. Annahmeverzug

7.1 Hat der Kunde die Ware nicht übernommen, befindet sich sohin der Kunde in Annahmeverzug, sind wir nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, entweder die Ware auf Gefahr des Kunden bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von 5% des Bruttorechnungsbetrages, mindestens aber € 3,00 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig sind wir berechtigt auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderwärtig zu verwerten.

7.2 Handelt es sich um verderbliche Ware und ist Gefahr in Verzug, sind wir bei Annahmeverzug berechtigt, die Ware ohne vorherige Androhung auf Rechnung des Kunden selbst zu einem angemessenen Preis zu veräußern.

7.3 Für den Fall eines unberechtigten Rücktritts durch den Kunden bzw. eines berechtigten Rücktritts unsererseits ist der Kunde verpflichtet nach unserer Wahl einen pauschalierten Schadenersatz in Höhe von 15% des Bruttorechnungsbetrages oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu bezahlen.

8. Zahlungsverzug

8.1 Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, nach unserer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe zu begehren.

8.2 Im Falle des Zahlungsverzuges hat der Kunde die uns entstehenden Mahnspesen in Höhe von pauschal € 10,00 zzgl. Porto und eine Evidenzhaltungsgebühr von € 5,00 pro Halbjahr zu ersetzen.

Eigentumsvorbehalt

9.1 Alle Waren und Sachen werden von uns unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur Erfüllung sämtlicher Ansprüche aus diesem Vertrag unser Eigentum.

9.2 Vor Eigentumsübertragung sind Verfügungen über die Ware (Weiterveräußerung, Vermietung, Verpfändung, Verarbeitung, Umgestaltung etc.) ohne ausdrückliche Einwilligung von uns nicht zulässig. Der Kunde verpflichtet sich, uns umgehend in Kenntnis zu setzen, wenn Dritte Rechte an der Ware geltend machen.

10. Transportschäden

10.1 Offensichtliche Schäden an der Verpackung oder am Inhalt der angelieferten Waren hat der Kunde sofort beim Transportunternehmer zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Wir sind ist hiervon unverzüglich zu verständigen.

10.2 Verborgene Mängel sind uns unverzüglich nach Entdecken an office@sapienza-business.com.at bzw. per Brief oder Telefax zu melden.

10.3 Auf Gewährleistungsansprüche des Kunden hat die Erfüllung der vorgenannten Pflichten keinen Einfluss.

11. Gewährleistung

11.1 Die Gewährleistungsansprüche des Kunden uns gegenüber bei Mängeln richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11.2 Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden bei Aufstellung, Bedienung, Anschluss oder Lagerung der Ware hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen uns. Die unsachgemäße Verwendung und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

12. Schadenersatz

Soweit in diesen Bedingungen nichts anderes vorgesehen ist, bleibt unsere Haftung in allen Fällen auf jene Schäden beschränkt, die im Gegenstand unserer Leistungen entstanden sind. Jeder darüber hinausgehende Schadenersatz, insbesondere für Mängelfolgeschäden ist ausgeschlossen, sofern uns nicht grobes Verschulden vorwerfbar ist.

13. Produkthaftung

Allfällige Regressforderungen, die der Kunde oder Dritte aus dem Titel „Produkthaftung“ i.S.d.PHG gegen uns richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

14. Aufrechnung

Eine Aufrechnung gegen unsere Ansprüche mit Gegenforderung, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen (gilt nicht für Verbrauchergeschäfte).

15. Abtretung

Forderungen eines Kunden gegen uns dürfen mangels ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung nicht abgetreten werden.

16. Datenschutz und elektronische Rechnungslegung

16.0 Folgende personenbezogenen Daten müssen wir erheben und speichern, um den jeweiligen Auftrag abwickeln zu können:

- **Name, Adresse, Email, Telefonnummer**
- **Aufgrund des Bezahlvorganges kommen wir auch in Kenntnis der Bankverbindung, des Paypalkontos bzw. der Kreditkartennummer und diese werden entsprechend der rechtlichen Aufbewahr-Vorschriften gespeichert**
- **Sollte für den Abschluss des Geschäftes auch ein Vertrag notwendig sein oder sollte es dafür relevante Korrespondenz geben, werden diese auch gespeichert**
- **Für B2B Geschäfte gilt zusätzlich: es werden UID, Firmenbuchnummer und gegebenenfalls die Daten der zusätzlich genannten Kontaktperson gespeichert**

16.1 Soweit die Möglichkeit zur Eingabe personenbezogener Daten besteht, werden diese vertraulich und unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorschriften behandelt.

Personenbezogene Daten werden erhoben und genutzt, soweit es für die inhaltliche Ausgestaltung oder Abwicklung des jeweiligen Vertragsverhältnisses bzw. zur Aufrechterhaltung der Geschäftsbeziehung erforderlich ist.

Wir geben personenbezogene Daten auch innerhalb des Unternehmens nur weiter, wenn es für einen reibungslosen Geschäftsablauf notwendig oder wenn eine Verwendung gesetzlich vorgeschrieben bzw. gestattet ist.

16.2 Wir werden personenbezogene Daten nicht an Dritte veräußern und übertragen bzw. wir geben personenbezogene Daten nur im einzelnen Auftragsfall an Dritte soweit notwendig weiter, um den Auftrag erledigen zu können. Sämtliche personenbezogene Daten, die der Kunde online zur Verfügung stellt, können jederzeit von diesem geändert werden.

16.3 Unsere Vertragspartner erhalten nur dann Informationen, die über die Abwicklung ihrer Bestellung hinausgehen, (z.B. über unsere Produkte und Dienstleistungen) wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben.

16.4 Sie sind damit einverstanden, dass Rechnungen an Sie auch elektronisch erstellt und übermittelt werden.

16.5 Bezüglich der Verwendung von Cookies und Plugins: siehe Impressum - link: „Datenschutz- Informationspflicht“

16.6 Sollten Sie Fragen zu den von Ihnen gespeicherten Daten haben, wenden Sie sich bitte an: Elisabeth Tsapekis, 8010 Graz, Freiheitsplatz 1, 0043 (0)676 4020553, office@elitsas.com

17. Formvorschriften

Sämtliche an uns gerichtete Erklärungen sowie Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden usw. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

Rechtswahl

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden Vertragssprache ist Deutsch. Die Anwendung des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen.

19. Gerichtsstandvereinbarung

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig (gilt nicht für Verbrauchergeschäfte).

20. Geringfügige Leistungsänderungen

Geringfügige oder sonstige für unsere Kunden zumutbare Änderungen unserer Leistung- bzw. Lieferverpflichtung gelten vorweg als genehmigt. Dies gilt insbesondere für durch die Sache bedingte Abweichungen (z.B. Farben, Maße, Holz- und Furnierbild, Maserungsstruktur etc.) (gilt nicht für Verbrauchergeschäfte)

21. Unwirksame Klauseln

Sollte eine oder mehrere Regelungen dieser Allg. Geschäfts-Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll im Wege der Vertragsanpassung eine andere angemessene Regelung gelten, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien gewollt hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit der Regelung bekannt gewesen wäre.

Retourenschein pdf